



Mongolia  
P.BOX 849  
P.O.21  
211121 Ulan-Bator

Tel: (+976) 11685503  
(+976) 99 82 6883 (Mobile)  
(+976) 99 71 5209 (Mobile)  
E-mail: info@kanutouren-mongolei.de

## BUCHUNGSVEREINBARUNG

**Bevor Sie unser Buchungsformular am Ende dieses Textes ausfüllen und uns zusenden, lesen Sie bitte sorgfältig alle folgenden Paragraphen.**

### **TEIL 1. Die Verpflichtungen von Kanutouren-Mongolei gegenüber Ihnen**

#### A. Ihre Reise gemäß des vereinbarten Programms und der vereinbarten Bedingungen durchzuführen.

Weiter übernehmen wir die Verantwortung für die Qualität unserer Dienstleistungen, sowie die unserer Subunternehmer. Ausnahmen sind Fälle, da die Qualität der entsprechenden Dienstleistung durch eine Fluglinie, Regierungsmaßnahmen oder Regierungsanordnungen, öffentliche Streiks, unbeeinflussbare Umweltbedingungen (Wetter- und andere Naturumstände), Reiseverbote aufgrund einer Quarantäne, sowie durch den gesundheitlichen Zustand des Reisekunden beeinträchtigt wird.

Wir übernehmen die Verantwortung für Schaden oder Verlust Ihres Eigentums mit der Ausnahme eines Schadens oder Verlusts, der durch eine Fluglinie, Regierungsmaßnahmen oder Regierungsanordnungen, öffentliche Streiks, unbeeinflussbare Umweltbedingungen (Wetter- und andere Naturumstände) oder die Verhängung einer Quarantäne verursacht wird.

Unsere Haftung ist auf die Gesamtkosten ihres Reisearrangements begrenzt.

Wir verpflichten uns, jegliche vorhersehbare Risiken oder Hindernisse bei der Durchführung Ihrer Reise festzustellen. Allerdings liegt es in der Natur von Wildnisreisen, wie der unseren, daß die Risiken größer sind, als bei anderen Reisearten. Sollten derartige Risiken auftreten, werden wir Sie so früh wie möglich darauf hinweisen und alles tun, um sie abzuwenden.

Kanutouren-Mongolei wird Sie bei der Erlangung eines Visums unterstützen, so weit es geht und Ihnen allgemeine Informationen diesbezüglich zukommen lassen.

Sobald wir die Anzahlung zu Ihrer Buchung erhalten haben, senden wir Ihnen unsere "Mongolei Reise Information" Datei, sowie eine Ausrüstungsliste.

#### B. Reiseabbruch durch Kanutouren-Mongolei

Um Sie vor möglichen Gefahren oder Risiken zu bewahren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Reise abubrechen oder die Route abzuändern.

In dem Fall, daß es sich um wesentliche Änderungen an Ihrer Route handelt, haben Sie das Recht, Ihre Buchung zurückzunehmen und den vollen Betrag erstattet zu bekommen.

Sollten diese Änderungen die Kosten Ihrer Reise erhöhen, werden wir Sie davon in Kenntnis setzen und (nach Erlangung Ihres Einverständnisses) Ihnen den entsprechenden Betrag in Rechnung

stellen. Sollten diese Änderungen die Kosten Ihrer Reise verringern, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Differenz erstatten.

Keine Rückerstattung erhält ein Kunde, der von unserem Reiseleiter aus Gründen, die in Abschnitt A von Teil 2 der Vereinbarung dargelegt werden, am Antritt der Reise gehindert wird.

### C. Auswirkung der Erhöhung unserer Kosten

Die Preise, die wir auf unserer Webseite veröffentlichen, können sich auf Grund von Preiserhöhungen für Inlandsflüge, Treibstoff, Dienstleistungen unserer Subunternehmer wie Hotels und Ger Camps, sowie anderer Tourbestandteile erhöhen. So oder so werden die Preiserhöhungen nur bis zu 10% des ursprünglichen Preises weitergereicht. Über etwaige Erhöhungen werden Sie frühzeitig informiert und Ihnen, mit Ihrem Einverständnis in Rechnung gestellt..

## **TEIL 2. Ihre Verpflichtungen gegenüber Kanutouren-Mongolei**

### A. Teilnahme

Ihre Anzahlung für die Reise genügt für eine Buchung bis zu vier Wochen vor Reiseantritt. Danach ist der Rest der Summe zu erstatten.

Sollten Sie eine Reise buchen, deren Beginn weniger als vier Wochen in der Zukunft liegt, so ist der gesamte Betrag zu zahlen.

Sie sollten in geeigneter physischer Verfassung sein, um die Tour durchzuführen und sich der möglichen Risiken einer Wildnistour voll bewußt sein.

Sie sind verantwortlich für die Kosten ihrer persönlichen Ausrüstung, Reiseversicherung, Trinkgelder, Visakosten, Impfungen und zusätzliches Essen und Getränke, sowie aller anderen Aktivitäten und Verpflegungen, die nicht in der vereinbarten Reiseroute aufgeführt sind.

Jegliche besondere medizinische Bedürfnisse oder Diät, sollten Kanutouren-Mongolei beim Ausfüllen des Buchungsformulars mitgeteilt werden. (Bitte füllen Sie die entsprechenden Spalten in unserem Formular weiter unten aus)

Sie verpflichten sich dafür zu sorgen, daß Ihre Reisedokumente, Ihr Paß und Ihr Visum während Ihres gesamten Aufenthalts in der Mongolei gültig sind.

Unser Reiseführer hat das Recht, Personen die Teilnahme an der Tour oder jeglichem Teil derselben zu verweigern, wenn der- oder diejenige offensichtlich nicht über die physischen Voraussetzungen für die Teilnahme verfügt oder dessen oder deren Verhalten eine Gefahr für die Gesundheit, Sicherheit oder das emotionale Wohlbefinden der anderen Teilnehmer darstellt.

### B. Stornierung Ihrer Buchung

Von dem Tag an, an dem uns Ihre schriftliche Stornierung erreicht, betrachten wir Ihre Buchung als storniert..

Wir sind eine kleine Firma und müssen anderen Kunden absagen, sobald unsere Kapazitäten erschöpft sind. Auch sind wir aufgrund der kurzen Reisesaison in der Mongolei gezwungen, örtliche Dienstleister wie Hotels oder Fluglinien bereits sehr frühzeitig zu buchen. Aus diesem Grund erheben wir die folgenden Stornierungsgebühren:

60% des Preises der Reise bei Stornierung innerhalb einer Woche vor Reiseantritt.

40% des Preises der Reise bei Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt

25% des Preises der Reise bei Stornierung innerhalb von 120 Tagen vor Reiseantritt.

Bei Stornierung zu einem früheren Zeitpunkt erheben wir eine Verwaltungsgebühr von 100\$.

Sobald Sie Ihre Reise mit uns angetreten haben, werden Dienstleistungen, deren Nichterfüllung aus Gründen erfolgt, die jenseits der Kontrolle von Kanutouren-Mongolei liegen, nicht erstattet.

Es erfolgt keine Kostenerstattung für nicht benutzte Hotelzimmer, Mahlzeiten, Besichtigungen oder andere Dienstleistungen, sobald die Reise angetreten ist.

### C. Umbuchung

Sollten Sie sich dazu entschließen, nach einer Buchung umzubuchen, d.h. eine andere Tour, oder ein anderes Tourdatum zu wählen, so stellen wir Ihnen eine Gebühr von 75\$ in Rechnung, sowie die Kostendifferenz, sollte die neue Tour teurer sein, als die von Ihnen ursprünglich gewählte.

Sollte dagegen die neue Tour billiger sein, als die von Ihnen ursprünglich gebuchte, so erstatten wir Ihnen die Differenz.

Bitte beachten Sie, daß es unter Umständen schwierig, oder sogar unmöglich sein kann, Ihre Tour umzubuchen, sollten Sie sich dazu weniger als sechs Wochen vor Ihrem Reisedatum entschließen.

### D. Beschwerden

Über etwaige Beschwerden betreffs der Qualität unserer Dienstleistungen sollten Sie uns so früh wie möglich informieren. Sollte während Ihrer Tour ein Problem auftauchen, so informieren Sie bitte sofort den Tourleiter oder die entsprechenden Dienstleister, wie zum Beispiel Hotels, damit das Problem gelöst wird. Sollte die Beschwerde nicht an Ort und Stelle geklärt werden können, so informieren Sie uns bitte schriftlich mit allen relevanten Informationen innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung der Tour, damit wir der Sache nachgehen können. Wir werden uns sofort um Ihre Beschwerde kümmern. Sollten wir in dem gegebenen Zeitraum nichts von Ihnen hören, müssen wir leider jegliche Verantwortung ablehnen, da Sie uns nicht Gelegenheit gegeben haben, die Sache zu untersuchen und das Problem zu lösen.

### D. Versicherung

Eine Reiseversicherung ist Voraussetzung für den Antritt einer Reise mit uns. Die Reiseversicherung sollte etwaige medizinische Versorgung während der Reise, die Evakuierung im Notfall sowie den Verlust von, oder Schäden an Ihrem Eigentum abdecken.

### E. Einzelzimmerzuschlag.

Die Kosten Ihrer Tour sind auf Doppelzimmerbasis berechnet. Wenn Sie Ihr Hotelzimmer nicht mit einem weiteren Tourteilnehmer desselben Geschlechts teilen wollen, so erheben wir eine Einzelzimmerzuschlagsgebühr. Bitte tragen Sie einen diesbezüglichen Wunsch in die entsprechende Spalte des Buchungsformulars ein. Wir werden unser Bestes tun, Ihren Wunsch zu erfüllen.

Die Höhe der Gebühr finden Sie in der Tourbeschreibung.

Sollte kein Tourteilnehmer desselben Geschlechts zur Verfügung stehen, um mit Ihnen ein Zimmer zu teilen, wird mit Ihrem Einverständnis die Einzelzimmerzuschlagsgebühr erhoben.

Bitte füllen Sie diesen Fragenbogen aus, bevor Sie die Reise antreten:

ALLGEMEINE ANGABEN

Vorname, wie er im Paß steht:	
Nachname, wie er im Paß steht:	
Tour Bezeichnung:	
Tag der Anreise	

Herkunftsland

Adresse	
Email Adresse	
Telefon Nummer	

INFORMATIONEN ZUM PASS

Paß Nummer	
Geburtsdatum	
Geschlecht	
Ausstellungsdatum	
Gültig bis	

WEITERE ANGABEN ZUR PERSON

Größe	
Gewicht	
Besondere medizinische Bedürfnisse, Allergien	
Besondere Anforderungen an das Essen z. B. Vegetarier, Glutenfreie Nahrung usw.	
Gibt es noch etwas, über das Sie uns betreffs Ihres persönlichen Wohlbefindens informieren wollen?	
Brauchen Sie den Einzelzimmerzuschlag	

REISEVERSICHERUNGSDetails (können bei Eintreffen in der Mongolei übergeben werden)

--	--

Name der Versicherung	
Versicherungsnummer	
Telefon im Notfall	

Hiermit erkläre ich, daß die alle Informationen korrekt sind und ich die obige  
Buchungsvereinbarung gelesen und verstanden habe.

Unterschrift und Datum .....